

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

ČESKÁ UNIE SPORTU z.s.

se sídlem Zátokova 100/2, 16900 Praha 6

IČ: 00469548

(dále jen „ČUS“)

pro prodej zboží a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese

<https://zadov.eskipass.cz>

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky (dále jen Obchodní podmínky nebo OP) spolku ČUS z.s. (dále jen Poskytovatel, nebo Dopravce) upravují v souladu s ustanovením §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen Občanský zákoník) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy dle ustanovení §1746 odst. 2 Občanského zákoníku (dále jen Smlouva) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen Objednatel nebo Zákazník) prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele. Internetový obchod je Poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://zadov.eskipass.cz> (dále jen Webová stránka), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen Webové rozhraní obchodu).

1. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek mezi Zákazníkem a Poskytovatelem je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
3. Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
4. Po dobu příslušné zimní sezóny (od 1.11. nebo dle jízdního řádu schváleného pro zimní provoz) je Jízdenka platná pouze v termínu, který si sám Objednatel v Objednávce zvolil. Jízdenku nelze využít v jiném termínu, než pro který byla Zákazníkem zakoupena. Nevyužitím Jízdenky v termínu, pro který byla Jízdenka zakoupena, Jízdenka pozbývá platnosti bez nároku Zákazníka na vrácení jím uhrazené kupní ceny. Při zakoupení vícedenní jízdenky (např. 3denní jízdenky) platí, že se vždy jedná o po sobě jdoucí kalendářní dny.
5. Po dobu příslušné letní sezóny (od 1.5. nebo dle jízdního řádu schváleného pro letní provoz) je Jízdenka platná pouze v termínu, který si sám Objednatel v Objednávce zvolil. Nevyužitím Jízdenky v termínu, pro který byla Jízdenka zakoupena, Jízdenka pozbývá platnosti bez nároku Zákazníka na vrácení jím uhrazené kupní ceny. Při zakoupení vícedenní jízdenky platí, že se vždy jedná o po sobě jdoucí kalendářní dny.
6. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv bez dalšího změnit ceník svých služeb. Nový ceník služeb (nebo jeho část) a v něm stanovené hodnoty cen za jednotlivé služby poskytované Poskytovatelem jsou účinné okamžikem jejich zveřejnění na webových stránkách [www.lazadov.cz](http://www.lazadov.cz). Takto provedená změna ceníku a jeho jednotlivých položek se nevztahuje na služby již zakoupené či závazně objednané před účinností nového ceníku či jeho části.
7. Easy Ticket je výdejní automat Jízdenek na základě Zákazníkem řádně provedené online objednávky.

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Veškerá nabídka Zboží a služeb umístěná na Webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Poskytovatel nemá povinnost uzavřít Smlouvu na prodej konkrétního Zboží či Služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o nabízeném Zboží a Službách Poskytovatele (např. dle data platnosti Jízdenky nebo jiné Služby, rovněž pak uvedení cen jednotlivých druhů jízdenek rozdělených i podle věku Zákazníka). Ceny Zboží a služeb jsou uvedeny včetně DPH. Ceny Zboží a služeb zůstávají platné po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní obchodu.

Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3. Pro nákup příslušného Zboží a Služby musí Objednatel vyplnit objednávkový formulář ve Webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace:

- objednávané zboží či služba (např. objednanou jízdenku „vloží“ Objednatel do elektronického nákupního košíku Webového rozhraní obchodu);
- jméno, příjmení;
- adresa;
- e-mail;
- telefon;
- věk

(dále jen „Objedávka“). Objedávku odešle Objednatel Poskytovateli kliknutím na tlačítko „Objednat a zaplatit nákup“. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskyvatelem považovány za správné. Obdržení Objedávky Poskyvatel neprodleně potvrdí Objednateli elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Objednatele uvedenou v Uživatelském účtu či v Objedávce (dále jen „Elektronická adresa Objednatele“).

4. Smluvní vztah mezi Poskyvatelem a Objednatelem vzniká po zaplacení Zboží či Služby, doručení Objedávky (akceptací) Poskyvateli, který následně zašle Objednateli elektronickou poštou „Potvrzení k doručené Objedávce“, a to na Elektronickou adresu Objednatele.

5. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy, tj. náklady na internetové připojení si hradí Objednatel sám.

6. V případě nákupu jízdenky Easy Ticket, kdy nákup lze uskutečnit pouze na webové adrese <https://zadov.eskipass.cz> a nákup je možný pouze na:

- na vlastní čipovou kartu (tj. Zákazník je již jejím držitelem), bude zakoupený druh jízdenky Easy Ticket poskytnut („nahrán“) Poskyvatelem na příslušnou čipovou kartu Objednatele tak, že platnost a aktivace jízdenky Easy Ticket proběhne prvním průchodem turniketem na nástupišti na Dopravní zařízení nebo prvním přiložením k validátoru na vstupu na vybranou atrakci Provozovatele nebo Dopravce nebo Obchodního partnera s tím, že po provedené aktivaci jízdenky Easy Ticket již není možné od Smlouvy odstoupit.
- na novou čipovou kartu s jejím vyzvednutím ve výdejním automatu nebo pokladně, jízdenky Easy Ticket se stává platnou po jejím vydání z výdejního automatu nebo pokladny, aktivní se stane až po průchodu turniketem na nástupišti na Dopravní zařízení nebo přiložením k validátoru na vstupu na vybranou atrakci Provozovatele nebo Obchodního partnera s tím, že po provedené aktivaci jízdenky Easy Ticket již není možné od Smlouvy odstoupit.

7. Zákazník bere na vědomí, že Poskyvatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve pod statným způsobem porušily tyto Obchodní podmínky, zejména kdy opakovaně od Smlouvy bezdůvodně odstoupily. Dále v případě, že je v ceníku u zakoupeného Zboží či Služby uvedená chybná cena.

8. Jízdenku zakoupené v AKCI „Předprodej“ (1-denní, sezónní) je možné využít pouze v průběhu zimní sezóny před kterou předprodej proběhl v lyžařském areálu Zadov. Nevyužitím jízdenky po dobu této zimní sezóny v lyžařském areálu Zadov nevzniká nárok na vrácení jízdného či prodloužení platnosti jízdenky, pouze v případě, že bude provoz přepravních zařízení a sjezdových tratí v lyžařském areálu Zadov v této zimní sezóně kratší než 30 provozních dnů v období 1.12.-31.3., je možno zaplacenou částku vyčerpat po dobu následující letní sezóny za služby poskytované LA Zadov v letní sezóně (Lanový park, lanová dráha, rozhledna, půjčovna koloběžek)

### 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu za objednaný Předmět plnění uhradí Objednatel Poskyvateli prostřednictvím platební brány, na kterou je Zákazník přesměrován po potvrzení Objedávky stisknutím tlačítka „Dokončit závazně objednávku“.

2. V případě nákupu Jízdenky nebo vstupenky, kdy je cena konkrétní Jízdenky vázána na splnění určitých podmínek (např. věk Zákazníka – dítě, mládež, senior1, senior2), je osoba, která se stane držitelem této Jízdenky nebo vstupenky, nebo osoba ji doprovázející (např. rodiče), povinna prokázat splnění uvedených podmínek na výzvu pověřené osoby, především pak pracovníků Poskytovatele a Obchodních partnerů.

3. Závazek Objednatele uhradit cenu za Předmět plnění je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

4. Po uzavření objednávky Zboží a služeb uvedených na Objedávce je Objednateli od Poskytovatele odeslán e-mail na Elektronickou adresu Objednatele uvedenou v Objedávce, ve kterém je vidět stav objednávky a který zároveň slouží jako „Potvrzení o zaplacení“. Realizace provedené platby v platebním systému je osvědčena tímto potvrzovacím e-mailem odeslaném

Objednateli. Došlo-li při procesu úhrady ceny za Předmět plnění prostřednictvím systému k odepsání částky představující cenu za Předmět plnění z příslušného bankovního účtu Objednatele, aniž byl vygenerován potvrzující e-mail či došlo-li k dlouhodobé technické chybě, jejímž důsledkem je, že částka představující cenu za Předmět plnění Smlouvy byla z účtu Objednatele odepsána, aniž by byla tato cena připsána na účet Poskytovatele, je Objednatel oprávněn uplatnit tuto reklamaci výlučně u banky, u níž je veden účet Zákazníka, ke kterému je vystavena platební karta, jejíž prostřednictvím byla neúspěšná transakce uskutečněna. Na reklamace tohoto typu uplatněné u Poskytovatele nebude Poskytovatel brát zřetel.

5. Poskytovatel požaduje uhrazení úplné ceny za Předmět plnění ještě před vlastním poskytnutím Předmětu plnění. Poskytovatel nepožaduje od Objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu.
6. Při objednání Předmětu plnění nelze uplatnit žádné jiné slevy než ty, které Poskytovatel nabízí prostřednictvím Webového rozhraní obchodu.
7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanovené obecně závaznými právními předpisy, vystaví Poskytovatel ohledně plateb za Předmět plnění daňový doklad (fakturu). Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad vystaví Poskytovatel Objednateli po uhrazení ceny Předmětu plnění a zašle jej na Elektronickou adresu Objednatele na základě zaslání emailové žádosti elektronickou poštou na adresu [pokladna@lazadov.cz](mailto:pokladna@lazadov.cz) do 14 dnů od vystavení potvrzení o úhradě.

#### **4. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1. Objednatel bere na vědomí, že nemá právo od Smlouvy odstoupit, a to v souladu se zněním § 1837 písm. j) zák. č. 89/2012 v platném znění (Občanský zákoník), které stanovuje, že: „Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určitém termínu“. Poskytovatel však, nad rámec zákonného ustanovení, připouští možnost odstoupit od Smlouvy Zákazníkem, za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku.
2. Poskytovatel však souhlasí s tím, že Zákazník může odstoupit od Smlouvy v případě jeho nemoci či zranění, ovšem za podmínky, že Jízdenka nebo vstupenka nebyla aktivována průchodem v turniketu nebo přiložením k validátoru na vstupu na vybranou atrakci. Nemoc či úraz musí být vždy doloženy zprávou lékaře, která je přílohou odstoupení od Smlouvy. Zákazník odstoupuje od smlouvy písemnou formou, doručenou Poskytovateli elektronickým způsobem. V případě odstoupení dle tohoto odstavce zanikají veškerá práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka ve vztahu ke konkrétní Službě, kdy Poskytovatel vrátí Zákazníkovi jím uhrazenou cenu za Službu v souladu s podmínkami uvedenými v tomto odstavci.
3. V případě, že bude rozhodnutím či opatřením orgánů státní správy zakázáno poskytování Služby nebo zakázána či omezena přítomnost veřejnosti v provozovnách, ve kterých je Služba poskytována, nebo bude zakázán či zásadním způsobem omezen pohyb osob nezbytný k čerpání Služby, anebo v důsledku vyšší moci, kterou se zejména rozumí energetická krize (tj. omezení, zrušení dodávky el. energie Dopravci nebo Poskytovateli, výpadky elektřiny (blackout)), nouzový stav, válečná situace v České republice, je Poskytovatel nebo jeho Obchodní partneři oprávněn odstoupit od závazkového vztahu založeného těmito OP, a to písemným způsobem elektronicky doručeným Zákazníkovi. V případě odstoupení dle tohoto odstavce zanikají veškerá práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka ve vztahu ke konkrétní Službě, kdy Poskytovatel vrátí Zákazníkovi jím uhrazenou cenu:
  - za jízdenku v souladu s příslušnými ustanoveními Smluvních přepravních a obchodních podmínek lyžařského areálu ZADOV,

#### **5. PRÁVA OBJEDNATELE Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 Občanského zákoníku).
2. Poskytovatel odpovídá Objednateli, že Jízdenka zasláním elektronické podoby odpovídá Objednávce provedené Objednatелеm.
3. Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel v případě Jízdenek nebo vstupenek u Poskytovatele. V případě naplnění uvedených skutečností Zákazník uplatňuje reklamaci u Poskytovatele prostřednictvím internetového reklamačního formuláře, který je umístěn na webu [www.lazadov.cz](http://www.lazadov.cz) (dále jen „Reklamační formulář“). Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy byl Poskytovateli doručen od Objednatele Reklamační formulář na e-mailovou adresu Poskytovatele ([info@lazadov.cz](mailto:info@lazadov.cz)).
4. Další práva a povinnosti smluvních stran související s odpovědností Poskytovatele nebo Obchodního partnera Poskytovatele za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele nebo příslušného Obchodního partnera.

#### **6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Ochrana osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
2. Objednatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, titul, věk, adresa bydliště, doručovací adresa, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, objednaný Předmět plnění, číslo Objednávky, datum Objednávky, číslo účtu, potvrzení Objednávky (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).
3. Objednatel souhlasí se zpracováním Osobních údajů Poskytovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy, pro účely vedení Uživatelského účtu a za účelem nabízení obchodů a služeb. Ne zvolí-li Objednatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním Osobních údajů Poskytovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Objednateli.
4. Objednatel bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje (při registraci svého Uživatelského účtu, ve svém Uživatelském účtu, při Objednávce provedené z Webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
5. Zpracováním Osobních údajů Objednatele může Poskytovatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
6. Osobní údaje jsou zpracovávány na dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely lze odvolat kontaktováním Poskytovatele na emailové adrese: [info@lazadov.cz](mailto:info@lazadov.cz)

## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
3. Smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
4. V případě, že dojde Poskytovatelem a Objednatelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:  

Ústřední inspektorát – oddělení  
ADR Štěpánská 44  
110 00 Praha 1
5. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování ČESKÁ UNIE SPORTU z.s., Lesná Chalupy 162, Stachy, 384 73, adresa elektronické pošty: [info@lazadov.cz](mailto:info@lazadov.cz)
6. Tyto smluvní Obchodní podmínky jsou vydány Poskytovatelem a nabývají účinnosti dnem jejich podpisu Poskytovatelem a v plném rozsahu nahrazují a ruší Obchodní podmínky ze dne 12.12.2022.

**V Zadově dne 8.11.2024**

**Ing. Luděk Sáska, ředitel SC LA Zadov**